


若年性認知症コールセンター
2010年 報告書

若年性認知症コールセンター 2010年 報告書

 社会福祉法人 仁至会
認知症介護研究・研修大府センター

社会福祉法人 仁至会 認知症介護研究・研修大府センター

 社会福祉法人 仁至会
認知症介護研究・研修大府センター

はじめに

認知症は高齢になるほど発症率が高くなり、長生きすれば誰もがなりうる身近な病気である。長生きの代償が認知症リスクだとさえ言われている。しかし若くても認知症になることがあり、65歳未満で発症する場合、若年性認知症と呼ぶ。この若年性認知症は、50歳代での発症が多く、認知症高齢者とは違う特徴がある。本人が働き盛りの現役世代で一家の中心であるため、仕事がうまくできなくなり職を失うと、一家が経済的に困窮する。また、子どもが成人していない場合が多く、子どもの教育、就職など人生設計にも狂いが生じる。本来なら親の介護をする立場が介護される立場になるわけで、配偶者、家族をまきこんだ悲惨な状態になる。早い時期からの支援がもっとも必要なこの若年性認知症は、社会や医療・介護福祉の現場での認識不足、理解不足から、診断が遅れ、支援の手がさしのべられず、本人や家族を深刻な状況に追い詰めているのが実情である。

国もこの若年性認知症を重視して、平成20年7月に厚生労働省において行った「認知症の医療と生活の質を高める緊急プロジェクト」の報告に基づき、認知症対策等総合支援事業の一環として、「若年性認知症に係わる相談コールセンター」を開設することを決定した。それを受けて、平成21年10月1日から全国唯一の「若年性認知症コールセンター」が認知症介護研究・研修大府センターに開設された。

当センターで採用された相談員は、3ヶ月間の準備期間中、若年性認知症についての医療、ケア、関係法令などの講義を専門家から受けて知識を蓄え、電話相談の現場見学をしたり、お互いで模擬相談をしたりして、相談技術を高める努力を続けた。みんなが「気軽に相談できる若年性認知症コールセンター」を目指してスタートした。既に開設から1年以上が過ぎた。この間、若年性認知症の医療や福祉・介護、また生活支援、就労支援などに関する様々な疑問や悩みについての相談を受けた。そして、医療や福祉・介護の専門機関への紹介など、若年性認知症の一人一人ひとりの状態に応じた支援につなげる役割を果たしてきた。この時点で過去の実績をまとめ、それを糧にして一層の充実を図り、さらなる発展を目指していきたいと考えている。

2011年3月

認知症介護研究・研修大府センター

センター長 柳 務

CONTENTS

はじめに

I 若年性認知症電話相談の概要

1. 若年性認知症電話相談とは

- 1) 対象地域 2
- 2) 相談形態 2
- 3) 相談時間 2
- 4) 電話相談員 2

2. 2009年10月～2010年12月の主な活動

- 1) 内部研修 2
- 2) 外部研修 3
- 3) 見学研修 4

II 若年性認知症電話相談の実態

1. 全体の状況

- 1) 月別相談件数 6
- 2) 発信地域上位10の都道府県からの相談件数 6
- 3) 相談時間 7

2. 相談者の状況

- 1) 相談者の内訳 8
- 2) 親族からの相談者の内訳 8
- 3) 相談者の性別と年代 9
- 4) コールセンターを知った媒体 9

3. 介護対象者の状況

- 1) 性別と年代 10
- 2) 介護対象者の暮らし方 10
- 3) 配偶者の有無 11
- 4) 子どもの数 11
- 5) 認知症の有無 11
- 6) 「認知症あり+疑い」の場合の相談者 12
- 7) 気づきから受診日まで、および受診日から相談日までの年数 12
- 8) 告知の有無 13
- 9) 合併症の有無 13

10) 介護保険申請状況	14
11) 要介護度	14
12) 介護サービスの利用状況と内容	14・15
13) 虐待とBPSDの内容	15
14) BPSDの有無と介護サービスの利用状況	16
15) 相談内容と主な相談内容の相談者	16
16) 要介護度と相談の介護の悩みの内容	24
4. 相談員の状況	
1) 相談員の対応	24
2) 相談の難易度	24
3) 傾聴の度合い	25
5. まとめ	26
Ⅲ 相談事例	28
Ⅳ 若年性認知症コールセンターの開設まで	44
Ⅴ 電話相談について	
1. 電話相談の基本姿勢と対応の実際	50
2. 電話相談員の声	50
Ⅵ 資料	
・若年性認知症の電話無料相談A2ポスター	54
・若年性認知症の電話無料相談3つ折りパンフレット	55
・若年性認知症コールセンターホームページ開設チラシ	56
・若年性認知症コールセンターホームページの開設	57
・電話相談記録用紙	58・59