

養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止に向けた
地方自治体における適切な施策展開の支援に関する研究事業
報告書

平成 23 年 3 月

社会福祉法人東北福祉会
認知症介護研究・研修仙台センター

はじめに

認知症介護研究・研修仙台センター

センター長 加藤伸司

2006（平成18）年4月より施行された「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（高齢者虐待防止法）」では、家庭で高齢者を世話する養護者によるもののほか、老人福祉法・介護保険法に定めがある施設・事業所の従事者（養介護施設従事者等）による高齢者虐待の防止が謳われています。

養介護施設従事者等による高齢者虐待は、もちろん各施設・事業所においてその防止に取り組まなければならないものです。しかしこのことは、養介護施設・事業所においてのみ取り組めばよいということと同義ではありません。介護保険制度における保険者としての役割、養介護施設・事業所に対して指導監督や許認可の権限を持つ立場を踏まえて、市町村・都道府県の高齢者虐待防止に関する役割や姿勢は考えられなければなりません。養介護施設従事者等による高齢者虐待は、換言すればもっとも適切性の低いサービスのしかたと捉えることもできます。適切なケアの実現を目指すという観点から、高齢者虐待防止法が明確に示す内容以上に、養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止に対する地方自治体の責任は重いと考えられます。またこれらのことを考えれば、発生後の対応においても、第一義的な対応を行う市町村だけでなく、都道府県における役割について重く受け止めなければなりません。

このことについて、市町村・都道府県等の地方自治体における、養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止・対応に関する体制整備・施策展開の現状はあまり明らかになっていませんでした。また、市町村・都道府県において具体的な体制整備や施策展開を行っていくうえで、養介護施設従事者等による虐待への防止・対応に関して参照できる資料は多いとはいええない状況にあります。

このようなことから、当センターでは、①地方自治体における、養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止・対応に関する体制整備や施策展開の現状と課題を明らかにすること、および②養介護施設従事者等による高齢者虐待防止のための体制や施策について、地方自治体が具体的に参照・実行できる資料を提示することを目的に、本研究事業を実施いたしました。調査研究をはじめとする研究事業全体の内容は本報告書に、市町村・都道府県に向けた資料については成果物冊子「市町村・都道府県ハンドブック 養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止と対応」にそれぞれまとめておりますので、ご活用いただければ幸いです。

平成23年3月

目次

第1章 研究事業の概要	1
I. 目的.....	2
II. 事業実施の概要.....	4
1. 研究事業の実施体制.....	4
2. 研究事業の実施概要.....	4
第2章 市町村・都道府県への全国調査	11
I. 方法.....	12
1. 対象.....	12
2. 調査内容.....	12
3. 手続き.....	13
4. 解釈上の留意事項.....	13
II. 都道府県の結果.....	14
1. 回収状況.....	14
2. 基礎情報.....	14
3. 養介護施設従事者等による高齢者虐待に関する対応状況.....	15
4. 養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止・対応に資する施策の状況.....	24
5. 養護者による高齢者虐待の防止・対応.....	26
6. 体制整備・施策展開上の課題.....	27
7. その他自由意見.....	29
III. 市町村の結果.....	30
1. 回収状況.....	30
2. 基礎情報.....	31
3. 養介護施設従事者等による高齢者虐待に関する対応状況.....	33
4. 養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止・対応に資する施策の状況.....	44
5. 養護者による高齢者虐待の防止・対応.....	47
6. 体制整備・施策展開上の課題.....	48
7. その他自由意見.....	50
IV. テーマ別分析.....	51
1. 市町村における体制・施策間の関係.....	51
2. 市町村における自治体種別・人口と体制・施策間の関係.....	60
3. 都道府県の施策と市町村の体制との関係.....	67
V. まとめ.....	74
1. 概要と解釈上の留意事項.....	74
2. 通報等の受付経験.....	74
3. 通報等の受付やその後の対応のための体制・施策.....	75
4. 虐待を防止するための体制・施策.....	76
5. 市町村・都道府県間の連携.....	77
6. 市町村における体制・施策間の関係.....	78
7. 市町村の規模等による差異.....	79
8. 回答自治体の抱える課題.....	79
9. 課題の整理.....	80
第3章 市町村・都道府県へのヒアリング調査	81
I. 方法.....	82
1. 対象.....	82

2. 調査内容	82
3. 手続き	82
II. 結果	84
1. 結果の掲載方法	84
2. 都道府県Aの結果	85
3. 都道府県Eの結果	89
4. 社会福祉協議会Fの結果	94
5. 保健福祉事務所Bの結果	98
6. 市町村Gの結果	102
7. 市町村Dの結果	105
8. 市町村Cの結果	108
9. 市町村Iの結果	111
10. 市町村Hの結果	114
III. まとめ	118
1. 概要	118
2. 都道府県等における特徴	118
3. 市町村における特徴	119
第4章 養介護施設等の事例収集	123
I. 方法	124
1. 目的と対象	124
2. 執筆内容	124
3. 手続き	124
II. 結果	126
1. 概要	126
2. 収集された事例	126
第5章 市町村・都道府県ハンドブックの作成	129
I. 作成の経過	130
1. 位置づけとねらい	130
2. 体裁	130
3. 名称	130
II. 主な構成と参照方法	131
1. 主な構成	131
2. 参照方法	132
巻末資料	133
地方自治体における養介護施設従事者等による高齢者虐待防止のための体制整備・施策展開に関する調査(都道府県用)調査票	135
地方自治体における養介護施設従事者等による高齢者虐待防止のための体制整備・施策展開に関する調査(市区町村用)調査票	143

委員一覧

本書の作成を含む研究事業「養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止に向けた地方自治体における適切な施策展開の支援に関する研究事業」（平成 22 年度厚生労働省老人保健事業推進費等補助金）は、下記委員による研究事業プロジェクト委員会により実施されました。

（敬称略・順不同。所属は平成 22 年度のもの）

長嶋 紀一◎	日本大学文理学部心理学科 教授
高崎 絹子○	放送大学教養学部生活と福祉専攻 教授
高村 浩	高村浩法律事務所 所長
大久保 幸積	社会福祉法人幸清会 理事長
佐々木 勝則	社会福祉法人桜井の里福祉会 理事・事務局長
妻井 令三	公益社団法人認知症の人と家族の会岡山県支部 代表
梶川 義人	特定非営利活動法人日本高齢者虐待防止センター 理事・事務局長
三瓶 徹	社会福祉法人北海長正会 北広島リハビリセンター特養部四恩園 理事・施設長
柴尾 慶次	社会福祉法人南海福祉事業会 特別養護老人ホームフィオーレ南海 施設長
喜井 茂雅	有限会社スローライフ 代表取締役
安部 博堂	公益財団法人さわやか福祉財団 ネットワーク育成支援プロジェクトリーダー
土井 勝幸	医療法人社団東北福祉会 介護老人保健施設せんだんの丘 施設長
渡辺 達美	宮城県保健福祉部長寿社会政策課 課長
渡邊 浩文	認知症介護研究・研修東京センター 研究主幹
小長谷 陽子	認知症介護研究・研修大府センター 研究部長
宮城 昌治	広島市健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課 予防担当課長
橋口 京子 (林 由美子)	佐世保市保健福祉部長寿社会課高齢支援係 係長
加藤 伸司	認知症介護研究・研修仙台センター
阿部 哲也	認知症介護研究・研修仙台センター
矢吹 知之	認知症介護研究・研修仙台センター
吉川 悠貴	認知症介護研究・研修仙台センター

◎委員長，○副委員長

オブザーバー

厚生労働省老健局高齢者支援課 認知症・虐待防止対策推進室

研究協力者一覧

本研究事業の実施にあたり、下記の皆様にご協力いただきました。記して感謝いたします。

また、本研究事業および成果物冊子の作成において、調査の実施に際しご回答をいただいた自治体の皆様、マニュアル等のご提供やヒアリング調査へのご協力をいただいた自治体の皆様に感謝申し上げます。

皆様にご協力いただいた内容は、本研究事業報告書および成果物冊子「市町村・都道府県ハンドブック 養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止と対応」に反映させていただきました。

(敬称略・順不同。所属は平成22年度のもの)

浅野 有子	医療法人社団八峰会 介護老人保健施設涼風苑
市村 綾子	医療法人社団八峰会 介護老人保健施設涼風苑
亀尾 毅	社会福祉法人よいち福祉会 特別養護老人ホームフルーツシャトーよいち
加藤 聖子	特定非営利活動法人 NPO 社会福祉振興会 グループホームななかまど歌志内館
板澤 寛	社会福祉法人幸清会 特別養護老人ホーム幸楽園
小原 秀和	医療法人あけぼの会 介護老人保健施設なごみのさと
松永 小枝子	医療法人社団東北福祉会 介護老人保健施設せんだんの丘
谷本 悦子	社会福祉法人南海福祉事業会 特別養護老人ホームフィオーレ南海
外江 厚子	社会福祉法人南海福祉事業会 特別養護老人ホームフィオーレ南海
堀井 安依子	社会福祉法人南海福祉事業会 特別養護老人ホームフィオーレ南海
増田 佳子	有限会社スローライフ ぐるうぶほうむ3丁目
喜井 伊久里	有限会社スローライフ